

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

beDirect GmbH & Co. KG, Carl-Bertelsmann-Straße 105–107, 33311 Gütersloh

Amtsgericht Gütersloh HRA 4251
Pers. haftende Gesellschafterin:
beDirect Verwaltungs-GmbH
Sitz: Gütersloh, Amtsgericht Gütersloh HRB 4170
Geschäftsführer: Roland Meyer
Gültig ab 01.03.2011

I Rahmenbedingungen für alle beDirect-Leistungen

1. beDirect-Leistungen

Adresslieferung, Adressvermittlung, Bereinigung und Informationsanreicherung von Kundenbeständen, Verarbeitungsleistungen, Herstellung von Werbemitteln, Bereitstellung von Leistungen, Software und Systemen zur Unterstützung von Vertriebs- und CRM-Anwendungen.

1.1 Geltungsbereich

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen, soweit nicht ausdrücklich schriftlich anderweitig vereinbart, ausschließlich auf Basis dieser Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden, die wir nicht ausdrücklich anerkennen, sind für uns unverbindlich, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

1.2 Vertragsschluss

Der Vertrag mit dem Kunden kommt erst mit unserer Auftragsbestätigung bzw. mit Ausführung des Auftrags oder einer beiderseitigen Unterzeichnung eines Vertrages/einer Vereinbarung zustande.

1.3 Zahlungsbedingungen

Es gelten die Preise gemäß aktueller Preisliste, Auftragsbestätigung oder Vertrag. Alle Preise sind Nettopreise zzgl. MwSt., Verpackungs-, Versand- und sonstiger Nebenkosten. Unsere Rechnungen sind ohne Abzug sofort nach Erhalt fällig. Bei Zahlungsverzug oder Stundung sind Verzugszinsen bzw. Stundungszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweils fälligen Basiszinssatz zu zahlen. Gerät der Kunde mit einer bereits fälligen Zahlungsverpflichtung aus dem Vertrag in Zahlungsverzug, so sind wir berechtigt, die bei normalem Verlauf erst später zu erfüllende Restschuld auch sofort fällig zu stellen.

1.4 Lieferung

Der Liefertermin ergibt sich aus der Auftragsbestätigung bzw. dem Vertrag/der Vereinbarung oder, falls dies nicht zum Tragen kommt, aus den aktuell gültigen Firmenpublikationen und ist grundsätzlich unverbindlich. Die angegebenen Liefertermine beziehen sich auf den Zeitpunkt der Bereitstellung der vereinbarten Leistung. Die Lieferung oder Leistung gilt bei Adresslieferungen (Pkt. 2) und Kundenbestandsbereinigungen (Pkt. 4) mit der Bereitstellung oder Übermittlung der Daten als erbracht. Bei der Bereitstellung von Systemen oder Software gilt die Leistung mit Abnahme oder unbeanstandetem Verstreichen der Abnahmefrist als erbracht. Durch den Kunden oder durch von ihm beauftragte Unternehmen

beDirect ist ein Joint Venture von arvato und Creditreform

Pers. haftende Gesellschafterin: beDirect Verwaltungs GmbH
Geschäftsführer: Roland Meyer
Sitz Gütersloh, Amtsgericht Gütersloh, HRB 4170
Commerzbank Gütersloh, BLZ 478 400 65, Konto 15 83 467

beDirect GmbH & Co. KG
Carl-Bertelsmann-Str. 105–107
33311 Gütersloh
Amtsgericht Gütersloh, HRA 4251

beDirect

oder Personen verursachte Verzögerungen (Änderungswünsche, verspätete Informations- oder Materialbereitstellung o. Ä.) können die Liefertermine auch über den zeitlichen Rahmen der Verzögerung hinaus verlängern. Anspruch auf vorrangige Bearbeitung verspäteter Aufträge besteht nicht. Höhere Gewalt, Arbeitskämpfe, unverschuldetes Unvermögen auf unserer Seite oder auf der Seite unserer Vorlieferanten verlängern die Liefer- bzw. Leistungsfrist um die Dauer der Behinderung.

1.5 Haftung

beDirect übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der gelieferten Adressen und Informationen und die Zuordnung von Informationen zu Kundendatensätzen. beDirect haftet bei Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung oder bei unerlaubter Handlung nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Dies gilt auch für Personen und Unternehmen, die durch beDirect mit der Erfüllung des Auftrages beauftragt werden. Eine Haftung für weiter gehende Schäden, insbesondere für Mangelgeschäden, ist ausgeschlossen, es sei denn, dass wir vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben. Verlangt der Kunde in Fällen, in denen uns die Leistung schuldhaft unmöglich geworden ist, wir uns in Verzug befinden oder die vertragsgegenständlichen Leistungen mangelhaft erfüllt haben, Schadensersatz wegen Nichterfüllung, so ist dieser nur bis in Höhe des Rechnungsbetrages für den entsprechenden Auftrag (ohne Portoanteil) geltend zu machen. Die Haftungsbeschränkung entfällt, wenn uns oder unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Bei allen weiteren Ansprüchen, gleich aus welchem Rechtsgrund, soweit in den vorliegenden Bedingungen nicht geregelt, haften wir stets nur, soweit wir bzw. unsere Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zu vertreten haben.

1.6 Versand

Der Versand erfolgt stets auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Verzögert sich der Versand aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, so geht die Gefahr mit Anzeige der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

1.7 Geheimhaltung

beDirect ist Dritten gegenüber bezüglich Inhalt und Umfang der für den Auftraggeber zu erbringenden Leistungen und der vom Auftraggeber erhaltenen Daten zur Verschwiegenheit verpflichtet. beDirect ist nicht berechtigt, Informationen, die ihr im Rahmen einer Auftragsabwicklung zugänglich gemacht wurden, Dritten zu überlassen. 1.8 Verwendungsvorbehalt Die gelieferten Adressen/Informationen/Dienstleistungen dürfen erst nach Zahlung des Rechnungsbetrages gemäß den vereinbarten Lizenz-/Nutzungsbedingungen verwendet werden.

1.9 Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist, soweit nicht anders vereinbart, Gütersloh.

II Ergänzende Bedingungen

2 Bereitstellung von Adressen und Informationen

2.1 Mehr- oder Minderlieferungen

Firmenadressen und die zugehörigen Kommunikations-, Marketing- und Wirtschaftsinformationen unterliegen permanenten Veränderungen. Hierdurch bedingt können sich Abweichungen zu den in Publikationen oder Auftragsbestätigungen von beDirect genannten Stückzahlen ergeben. Eine daraus resultierende Mehr- oder Minderlieferung hat eine Anpassung des Preises gemäß Preisliste zur Folge, es sei denn, dass diese dem Auftraggeber im Einzelfall unzumutbar ist.

2.2 Verwendung der Adressen, Vertragsstrafe

Alle gelieferten Adressen mit oder ohne Telefonnummer dürfen vom Kunden nicht anders und häufiger verwendet werden als vertraglich vereinbart. Ohne ausdrückliche Vereinbarung dürfen die gelieferten Adressen nur einmal für eine adressierte oder telefonische Werbeaktion verwandt werden. Die Übermittlung einer Adresse mit Telefonnummer bedeutet nicht, dass die betreffende Unternehmung/Person mit einer telefonischen Ansprache zu Werbezwecken einverstanden ist. Das Risiko einer eventuellen Abmahnung trägt der Kunde. Die Veräußerung oder Überlassung der Adressdaten an

beDirect

Dritte sowie die Nutzung für weitere Werbeaussendungen ist, ebenso wie eine Verbundwerbung, unzulässig. Die Beachtung dieser Vereinbarung überprüfen wir durch in die Adresslieferungen integrierte Kontrolladressen und -rufnummern. Jede einzelne vertragswidrige Benutzung verpflichtet den Kunden zur Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen Entgeltes der Gesamtlieferung, in welcher auch die vertragswidrig verwandte Anschrift enthalten war. Für den Nachweis des Verstoßes genügt die Vorlage einer Kontrolladresse oder Kontrollrufnummer.

Die Geltendmachung eines weiter gehenden Schadensersatzanspruchs bleibt unberührt, wobei in diesem Fall die zu zahlende Vertragsstrafe auf die Schadensersatzforderung angerechnet wird. Die von beDirect bereitgestellten Adressen, Daten und Informationen dürfen ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Regelungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, des Telekommunikationsgesetzes und des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb, verwendet werden. Für die Einhaltung dieser Bestimmungen haftet der Auftraggeber.

2.3 Haftung

Basierend auf den unter 2.1 genannten Veränderungsprozessen und der Tatsache, dass bereits die Datenquellen fehlerhafte Informationen enthalten können, übernehmen wir keine Gewähr für die postalische und sonstige Korrektheit und Vollständigkeit der durch uns gelieferten Adresslisten/Informationen. Weiterhin haften wir auch nicht dafür, dass der Adressat das ist oder noch ist, wofür er sich ausgibt oder ausgegeben wird. Demzufolge unvermeidbare Retouren vergüten wir mit den jeweils geltenden Sätzen gemäß aktuellem Katalog. Voraussetzungen hierfür sind ein unmittelbarer Einsatz der gelieferten Anschriften innerhalb eines Verwendungszeitraumes von maximal vier Wochen nach Lieferung sowie die Rücklieferung der unzustellbaren Aussendungen innerhalb eines Zeitraumes von drei Monaten nach Lieferung. Eine Haftung für weiter gehende Schäden, insbesondere für Mangelfolgeschäden, ist ausgeschlossen; ausgenommen sind vorsätzliche oder grob fahrlässige Handlungen.

3 Herstellung und Verarbeitung von Werbemitteln

3.1 Mehr- oder Minderlieferungen

Bei der Herstellung von Werbemitteln können die handelsüblichen Mehr- oder Minderlieferungen bis zu 10 % der bestellten Auflage nicht beanstandet werden. Berechnet wird die gelieferte Menge. Im Übrigen haftet der Kunde allein dafür, dass der Inhalt der Werbemittel nicht gegen gesetzliche Bestimmungen sowie Urheberrechte verstößt.

3.2 Haftung

Beanstandungen wegen offensichtlicher Mängel der Lieferung sind innerhalb einer Ausschlussfrist von vier Wochen nach Anlieferung oder Postauflieferung bei uns zu erheben. Dabei ist die Überprüfung durch uns zu gewährleisten. Versteckte Mängel müssen uns unverzüglich nach deren Entdeckung angezeigt werden. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigen nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Eine Haftung für Mangelfolgeschäden, mit Ausnahme vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Handlungen unserer Erfüllungsgehilfen, ist ausgeschlossen. Für schuldhafte Versand- und Kuvertierungsfehler haften wir nur bis zur Höhe des Rechnungsbetrages für den betreffenden Auftrag ohne Portoanteil. Bei Verlust oder Beschädigung beigelegter Materialien haften wir nur bis zur Höhe des Material- oder Herstellungswertes.

3.3 Porto

Die Portogebühren sind gegen entsprechende Vorausrechnung spätestens drei Tage vor Posteinlieferung unwiderruflich an beDirect zu entrichten. Vor Zahlungseingang sind wir zur Postauslieferung nicht verpflichtet.

3.4 Materialbereitstellung durch den Kunden

Vom Kunden bereitzustellende Materialien sind uns in einwandfreiem Zustand gemäß der in der Auftragsbestätigung genannten Spezifikation frei Haus anzuliefern. Die Materialien werden bei uns weder einer Mengen- noch einer Qualitätskontrolle unterzogen. Zum Ausgleich von Auflagedifferenzen und Rückverlusten, z. B. bei der Postauflieferung, ist eine Mehrlieferung des zu verarbeitenden Materials von 5 % erforderlich. Die Kosten für die Entsorgung von Verpackungsmaterial werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die inhaltliche Haftung (gem. 2.3) liegt ausschließlich beim

beDirect

Kunden. Entsprechen die vom Kunden bereitgestellten Materialien nicht den angeforderten Spezifikationen oder sind diese bei der Anlieferung beschädigt, sind eventuell entstehende Mehraufwände vom Kunden zu tragen. Restmaterial von Werbeaussendungen wird von uns nach der Auftragsabwicklung vernichtet, soweit der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt unserer Restmeldung etwas anderes bestimmt.

4 Bereinigung und Informationsanreicherung von Kundenbeständen

4.1 Bereinigung und Korrektur von Kundenbeständen

Die Korrektur oder Löschung von fehlerhaften Kundenanschriften erfolgt auf Basis der beDirect zur Verfügung stehenden aktuellsten Referenzdateien und Programme. Fehler können aufgrund der unter 2.1 genannten Fluktuation der Unternehmen sowie der marktüblichen Einschränkungen der EDV-technischen Verfahren nicht grundsätzlich ausgeschlossen werden.

4.2 Informationsanreicherung von Kundenbeständen

Die Referenzierung und die Informationsergänzung unterliegen den in 4.1 genannten Einschränkungen.

4.3 Haftung

Eine Haftung für die unter 4.1 und 4.2 genannten Einschränkungen ist ausgeschlossen. Darüber hinausgehende Fehler bei der Datenverarbeitung und -zuordnung, bei denen uns bzw. unseren Erfüllungsgehilfen ein Verschulden zur Last fällt, werden von uns, soweit möglich, kostenlos berichtigt. Ist eine Berichtigung nicht möglich, ist unsere Haftung auch hier bis zur Höhe des Rechnungsbetrages für den Auftrag begrenzt. Die Haftungsbegrenzung entfällt, soweit uns bzw. unseren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Beanstandungen wegen fehlerhafter Leistungen sind uns nach Kenntnisnahme durch den Kunden unverzüglich mitzuteilen. In jedem Falle ist uns die Möglichkeit einer Nachbesserung einzuräumen.

III Sonstiges

Alle von den o. g. Bedingungen abweichenden Vereinbarungen bedürfen zur Gültigkeit der Schriftform. Sollte eine der o. g. Bedingungen unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bedingungen davon nicht berührt.

Telefon 05241 80-45600

Telefax 05241 80-45699

info@bedirect.de

www.bedirect.de

www.besales.de